Министерство образования и молодежной политики

Свердловской области

ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

**Профессиональная этика по всем видам деятельности**

**(Практическая работа №5)**

Выполнили: Кореков М., Елисеев В., студенты 34 группы специальность 09.02.05 «Прикладная информатика»

Преподаватель:

Т.С. Анашкина преподаватель математики и информатики

г. Красноуфимск

2022

**Оглавление**

[ГОС СПО 3](#_Toc117926824)

[Профессиональная этика по общим видам деятельности «Специалист по прикладной информатике» 5](#_Toc117926825)

[Этика IT-специалиста 7](#_Toc117926826)

[Деловой этикет 8](#_Toc117926827)

# ГОС СПО

Специалист по прикладной информатике должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

* Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
* Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
* Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
* Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
* Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
* Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
* Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
* Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
* Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по прикладной информатике должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.4.1. Обработка отраслевой информации.

* + Обрабатывать статический информационный контент.
  + Обрабатывать динамический информационный контент.
  + Моделировать в пакетах трехмерной графики.
  + Осуществлять подготовку оборудования к работе.
  + Настраивать и работать с отраслевым оборудованием обработки информационного контента.
  + Контролировать работу компьютерных, периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечивать их правильную эксплуатацию.

5.4.2. Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности.

* 2.1. Проводить исследование объекта автоматизации.
* 2.2. Создавать информационно-логические модели объектов.
* 2.3. Разрабатывать и публиковать программное обеспечение и информационные ресурсы отраслевой направленности со статическим, динамическим и интерактивным контентом.
* 2.4. Проводить отладку и тестирование программного обеспечения отраслевой направленности.
* 2.5. Проводить адаптацию программного обеспечения отраслевой направленности.
* 2.6. Разрабатывать, вести и экспертировать проектную и техническую документацию.
* 2.7. Осуществлять верификацию и контроль качества продуктов.

5.4.3. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности.

* 3.1. Выявлять и разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.
* 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного продукта.
* 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.
* 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.
* 5.4.4. Управление проектной деятельностью.
* 4.1. Управлять содержанием проекта.
* 4.2. Управлять сроками и стоимостью проекта.
* 4.3. Управлять качеством проекта.
* 4.4. Управлять ресурсами проекта.
* 4.5. Управлять персоналом проекта.
* 4.6. Управлять рисками проекта.
* 5.4.5. Управление деятельностью подразделения организации.
* 5.1. Осуществлять постановку оперативных и стратегических целей и задач деятельности.
* 5.2. Планировать деятельность коллектива, разграничивать зоны ответственности, контролировать работу младшего технического персонала.
* 5.3. Проводить мониторинг и оценку деятельности подразделения организации.

# Профессиональная этика по общим видам деятельности «Специалист по прикладной информатике»

Информатик (с квалификацией в области) в большей степени имеет дело с профессионально-ориентированной оболочкой, которую он проектирует, создаёт и применяет.

Выпускник-информатик (с квалификацией в области) в своей практической деятельности анализирует, прогнозирует, моделирует и создает информационные процессы и технологии в рамках профессионально-ориентированных информационных систем.

1. *Конфиденциальность.*Специалист должен соблюдать конфиденциальность, т.е. не разглашать никаких сведений о работодателе и клиентах, независимо от того, подписывал он или нет какое-либо соглашение о соблюдении конфиденциальности.
2. *Компетентность.*Специалист не должен скрывать (или ложно представлять) свой уровень компетенции и не должен браться за работу, которая этому уровню не соответствует.
3. *Защита прав интеллектуальной собственности.*Специалист не должен нарушать соответствующее законодательство о защите авторских прав при использовании чужой интеллектуальной собственности (патентов и т.п.). Он также должен защищать интеллектуальную собственность работодателя и клиентов.
4. *Злоупотребление компьютером.*Специалист не должен, используя свой профессиональный уровень, наносить вред компьютерам других людей. Злоупотребления компьютером могут быть как относительно тривиальными (скажем, игра в компьютерные игры на машине, принадлежащей работодателю), так и очень серьезными (например, распространение компьютерных вирусов).

В соответствии с этим, кроме общественных обязательств относительно здоровья, безопасности и благополучия общества, специалисты по программному обеспечению должны взять на себя обязательства следовать восьми перечисленным принципам.

**Этика деятельности руководителя и подчиненного.**

* Этика руководителя. Нормы этического поведения руководителя. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе.
* Этические и психологические аспекты проведения полемики, спора(решения спорных вопросов), дискуссии. Этика приема подчиненных и посетителей.
* Этика подчиненного. Нормы этического поведения подчиненного.
* Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем.
* Проблема совместимости: руководитель, коллеги, подчиненные.
* Речевой этикет - основа взаимоотношений руководителя, коллег и подчиненных. Проведение собеседования, служебных совещаний, переговоров.

# Этика IT-специалиста

* Никогда и ни при каких обстоятельствах не выкладывать в сеть личные данные и фотографии клиентов.
* Никогда не сохранять на личных жёстких дисках информацию клиента (работодателя). Если, конечно, сам клиент не просит этого сделать.
* Удалять все записи с никами/паролями после сдачи проекта или предупреждать клиента (работодателя), что оставишь у себя копию для дальнейшей доработки. Удалять всё после завершения работы.
* Удалять с компьютера клиента (работодателя) все программы для удалённого доступа после завершения работы. Или предупреждать, что программа установлена и объяснять, как пользоваться.
* Предупреждать клиента (работодателя) о возможных проблемах с пиратским программным обеспечением. По возможности предлагать альтернативы.
* Предупреждать клиента (работодателя) о возможных проблемах отсутствия антивирусных программ и файерволов на компьютерах.

# Деловой этикет

Тестирование Кореков

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Качества | Оценка  товарища | Качества | Оценка  товарища |
| Адекватная мимика | 4 | Крепкое здоровье | 5 |
| Аксессуары | 3 | Компетентность | 5 |
| Аккуратность | 4 | Костюм | 4 |
| Аргументированность | 5 | Обаяние | 5 |
| Вера в добро | 4 | Обувь | 1 |
| Культура | 5 | Обучаемость | 4 |
| Лидерские качества | 3 | Ораторское мастерство | 4 |
| Любовь к людям | 3 | Оригинальность мышления | 5 |
| Мечтательность | 4 | Ответственность | 3 |
| Наличие легенды | 5 | Ощущение единения с природой и обществом | 5 |
| Решительность | 4 | Позитивная позиция | 4 |
| Романтический настрой | 2 | Походка | 5 |
| Самообладание | 4 | Прическа | 5 |
| Сила Воли | 2 | Приятная улыбка | 5 |
| Сила голоса | 5 | Приятный тембр голоса | 5 |
| Выразительность  Жестов | 5 | Профессионализм | 4 |
| Высокая самооценка | 2 | Развитый интеллект | 4 |
| Высокие цели | 4 | Способность к преодолению препятствий | 4 |
| Достойные средства | 4 | Индивидуальный стиль | 5 |
| Героизм | 3 | Тактичность | 4 |
| Гибкость мышления | 4 | Терпение | 4 |
| Житейский опыт | 5 | Уверенность в себе | 5 |
| Запоминающаяся  Внешность | 5 | Умение меняться | 3 |
| Заразительность  Высказываний | 4 | Умение слушать | 4 |
| Идейная насыщенность | 5 | Хорошие манеры | 5 |
| Известность | 3 | Чистота помыслов | 3 |
| Искренность | 3 | Чувство юмора | 5 |
| Широта интересов | 5 | Эмоциональность | 3 |
| Элегантность | 4 | Энергичность | 3 |

Тестирование Елисеев

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Качества | Оценка  товарища | Качества | Оценка  товарища |
| Адекватная мимика | 4 | Крепкое здоровье | 4 |
| Аксессуары | 5 | Компетентность | 5 |
| Аккуратность | 4 | Костюм | 5 |
| Аргументированность | 4 | Обаяние | 5 |
| Вера в добро | 4 | Обувь | 2 |
| Культура | 5 | Обучаемость | 3 |
| Лидерские качества | 4 | Ораторское мастерство | 4 |
| Любовь к людям | 3 | Оригинальность мышления | 5 |
| Мечтательность | 5 | Ответственность | 2 |
| Наличие легенды | 5 | Ощущение единения с природой и обществом | 5 |
| Решительность | 5 | Позитивная позиция | 5 |
| Романтический настрой | 4 | Походка | 5 |
| Самообладание | 4 | Прическа | 5 |
| Сила Воли | 3 | Приятная улыбка | 5 |
| Сила голоса | 5 | Приятный тембр голоса | 5 |
| Выразительность  Жестов | 5 | Профессионализм | 4 |
| Высокая самооценка | 1 | Развитый интеллект | 4 |
| Высокие цели | 5 | Способность к преодолению препятствий | 5 |
| Достойные средства | 5 | Индивидуальный стиль | 5 |
| Героизм | 4 | Тактичность | 4 |
| Гибкость мышления | 4 | Терпение | 3 |
| Житейский опыт | 5 | Уверенность в себе | 5 |
| Запоминающаяся  Внешность | 5 | Умение меняться | 5 |
| Заразительность  Высказываний | 5 | Умение слушать | 5 |
| Идейная насыщенность | 5 | Хорошие манеры | 5 |
| Известность | 3 | Чистота помыслов | 3 |
| Искренность | 3 | Чувство юмора | 5 |
| Широта интересов | 5 | Эмоциональность | 3 |
| Элегантность | 4 | Энергичность | 3 |

Обработка результатов:

Кореков

* Процессуальная составляющая имиджа
* Внутренняя составляющая имиджа
* Внешняя составляющая имиджа
* Ядро имиджа

Елисеев

* Процессуальная составляющая имиджа
* Внутренняя составляющая имиджа
* Внешняя составляющая имиджа
* Ядро имиджа